

Door deze website te gebruiken stemt u in met ons privacy statement.

Algemene Privacy verordening

U kunt deze website bezoeken zonder ons mee te delen wie u bent. Er zijn echter situaties waarbij wij informatie van u nodig hebben om bijvoorbeeld met u te corresponderen, een reservering te plaatsen dan wel een inschrijving te verwezenlijken. Deze website houdt door middel van een teller het aantal bezoekers bij, de websites waar zij van afkomstig zijn en via welke provider men toegang heeft tot het internet. De resultaten worden niet tot individuele personen herleidbare vorm gebruikt. Verzamelde (persoons)gegevens worden niet aan derden verkocht of ter beschikking gesteld. Tevens kunt u op ieder gewenst moment verzoeken uw gegevens uit onze bestanden te laten verwijderen.

Gegevensverwerking

Wanneer u gebruik maakt van diensten van Stichting Cultuurhuis Hoogeveen, te weten De Tamboer en Het Podium, verstrekt u gegevens aan ons. Hieronder lichten wij toe wat wij met deze gegevens doen, waarom we deze bewaren en hoe lang we deze bewaren.

Kaartverkoop

Wanneer u via deze website, telefonisch of direct bij onze klantenservice kaarten voor een voorstelling of evenement reserveert, verzamelen wij uw naam, adresgegevens, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres in ons reserveringssysteem Ticketmatic. Ook ontvangen wij informatie over uw betaling van uw bank- of creditcardmaatschappij. Uw voor- en achternaam en e-mailadres zijn verplichte gegevens. Wij bewaren uw gegevens in ons reserveringssysteem ten minste tot en met het einde van de voorstelling of het evenement.

Het doel van deze administratie is het beheer van en het kunnen beschikken over persoonsgegevens voor administratieve handelingen rondom de aankoop van uw toegangskaarten. Denk daarbij aan een orderbevestiging of het toezenden van toegangskaarten. Daarnaast gebruiken wij uw adres- en e-mailgegevens voor marketingdoeleinden. Wij informeren u bijvoorbeeld over de voorstelling of evenement dat u gaat bezoeken of om u te wijzen op wijzigingen of annuleringen. Daarnaast attenderen wij u op andere, mogelijk voor u interessante voorstellingen. Wij gebruiken uw gegevens voor deze doeleinden tot uiterlijk vijf jaar na uw laatst bezochte voorstelling of evenement.

Nieuwsbrieven

Wanneer u zich aanmeldt voor onze digitale nieuwsbrief, verzamelen en bewaren wij uitsluitend uw naam en e-mailadres en eventuele genrevoorkeuren. U kunt zich altijd uitschrijven door dit bij ons kenbaar te maken of door te klikken op de link onderaan elke nieuwsbrief. U wordt dan uitgeschreven voor de nieuwsbrief in ons reserveringssysteem. Wij gebruiken Smart Connections voor het verzenden van onze nieuwsbrieven. Deze is gekoppeld aan ons reserveringssysteem Ticketmatic. In Ticketmatic staan uw voorkeuren geregistreerd.

Prijsvragen

Indien u meedoet aan een prijsvraag of actie, vragen wij uw naam en e-mailadres. Zo kunnen we de actie uitvoeren en de prijswinnaar(s) bekendmaken. Ook meten wij zo de respons op onze acties. We gebruiken deze gegevens verder niet voor andere doeleinden.

Fotografie

Wie De Tamboer of Het Podium bezoekt, kan gefotografeerd worden. Deze foto's worden gebruikt als verslaglegging van evenementen en kunnen gepubliceerd worden op de websites of social media kanalen van De Tamboer en Het Podium. Indien u niet herkenbaar op foto's zichtbaar

wilt zijn, kunt u dit aangeven bij één van onze medewerkers of per e-mail via info@detamboer.nl. Wij zorgen dan dat de betreffende foto direct verwijderd wordt.

Verwerking persoonsgegevens door derden

Website

We willen u een zo toegankelijk mogelijke website bieden, die in uw behoeften en verwachtingen als bezoeker voorziet. Op de website worden gegevens over uw activiteiten op onze website, internetbrowser en apparaattype bewaard in cookies. Lees hier meer over onze cookies: [Cookies - De Tamboer](#) Qdentity is verantwoordelijk voor het beheer en de hosting van de websites van De Tamboer en Het Podium. Qdentity verzamelt geen persoonsgegevens.

Online marketing

De Tamboer en Het Podium maken gebruik van diensten van een online marketing voor online marketingdoeleinden. Deze organisaties bieden ondersteuning bij de marketing en promotie van activiteiten van De Tamboer en Het Podium. Deze organisaties verzamelen geen persoonsgegevens.

Meta Inc.

Wij maken gebruik van de pixel van Meta Inc. Door het gebruik van deze analyse tool kunnen wij advertenties tonen aan onze bezoekers op Facebook en Instagram op basis van hun activiteit en conversies op deze website.

Google Analytics

De Tamboer en Het Podium maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe onze website wordt gebruikt en hoe effectief online advertenties van De Tamboer en Het Podium bij Google zoekresultaatpagina's zijn. Zo bekijken we bijvoorbeeld of onze nieuwsbrieven of advertenties leiden tot kliks en transacties. Deze informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt en om rapporten over de website aan De Tamboer en Het Podium te kunnen verstrekken. De Tamboer en Het Podium hebben Google geen toestemming gegeven om via De Tamboer en Het Podium verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@detamboer.nl. De Tamboer en Het Podium zullen zo snel mogelijk, en binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Wij verstrekken uw gegevens nooit aan derden.

Versie: december 2024